

## Öffentlicher Sektor - Zukunft gestalten Blog

By PwC Deutschland | 25. Mai 2023

# New Work zeigt rasche Erfolge

**Agile Methoden und die Option einer Vier-Tage-Woche verbesserten Austausch, Transparenz und Erreichbarkeit.**

In fast allen Wirtschaftszweigen in Deutschland besteht ein zunehmend eklatanter Mangel an qualifizierten Fachkräften – auch im öffentlichen Sektor. Behörden, Verwaltungen und kommunale Unternehmen suchen daher nach Möglichkeiten, geeignete Mitarbeiter:innen zu gewinnen bzw. zu halten. New-Work-Ansätze können hier schon innerhalb kurzer Zeit positiv wirken, wie ein PwC-Projekt zeigt.

### **Attraktiver mit New-Work-Modellen**

Einem regionalen Versorgungsunternehmen fehlten in mehreren Fachabteilungen geeignete Mitarbeiter:innen. Es wollte New-Work-Konzepte einführen, um als Arbeitgeber in der durch Covid-19 veränderten Arbeitswelt attraktiver zu werden. Insbesondere die Zusammenarbeit, Führung und Steuerung wollte das Unternehmen an die hybride Arbeitswelt anpassen. Es wollte seinen Beschäftigten zeitlich und örtlich flexiblere Arbeitsmodelle anbieten und so die Work-Life-Balance verbessern. Und es galt, die organisationsübergreifende Zusammenarbeit zu optimieren.

Um diese Ziele zu erreichen, haben die PwC-Expert:innen gemeinsam mit dem Kunden die vier wesentlichen Handlungsfelder identifiziert: moderne Arbeitsmodelle, Rollen und Funktionen, moderne Führung sowie moderne Arbeitssteuerung. Interdisziplinäre Gruppen aus verschiedenen Teilen der Organisation haben den Status quo und die Bedarfe analysiert. Und es ging darum, die Mitarbeiter:innen und die Führungskräfte in den vier zentralen Handlungsfeldern zu befähigen, die Zukunft des Unternehmens mitzugestalten.

Die Ansätze hat das Unternehmen im täglichen Betrieb erprobt und iterativ weiterentwickelt. Dazu zählen ein gemeinsamer Leitgedanke zur modernen Unternehmenskultur, regelmäßige Trainings und Coachings für Führungskräfte und praktische Werkzeuge zur Arbeitssteuerung. Innerhalb kurzer Zeit hat das Unternehmen beispielsweise agile Arbeitsweisen und die Option einer Vier-Tage-Woche erprobt, angepasst und umgesetzt.

### **Schnelle positive Effekte**

Um die Maßnahmen zu bewerten, sollten die beteiligten Teams mitteilen, inwiefern sich die Erreichbarkeit, der soziale und der fachliche Austausch sowie die Transparenz innerhalb der Teams verändert haben. In allen vier Aspekten erzielte das Unternehmen rasch positive, messbare Effekte. Die Maßnahmen verhalfen ihm zu größerer Arbeitgeberattraktivität und zu Wettbewerbsvorteilen. Verbessert hat sich zudem die Work-Life-Balance und damit die Motivation der Mitarbeiter:innen – und es gelang, neue Fachkräfte vom Unternehmen zu überzeugen.

### **Ansprechpartner:**

**Simon Mattheis**

[Zu weiteren PwC Blogs](#)

### **Schlagwörter**

Coronavirus (COVID-19), Home office, Transparenz, Wettbewerb

## Kontakt



**Prof. Dr. Rainer Bernnat**

Frankfurt am Main

[rainer.bernnat@pwc.com](mailto:rainer.bernnat@pwc.com)