

## Neues Bürger- und Geschäftskundenportal der Zollverwaltung

### In Kürze

Zum 1. Oktober 2019 geht das Bürger- und Geschäftskundenportal der Zollverwaltung online. Es soll ein einfacher und effizienter Zugang zu den Dienstleistungen der Zollverwaltung geschaffen werden.

### Hintergrund

Das Bürger- und Geschäftskundenportal der Zollverwaltung ist ein unmittelbarer Teil der E-Government-Initiative der Bundesregierung „Digitale Verwaltung 2020“.

Hintergrund des neuen Kundenportals ist das Projekt der Erweiterung des Onlineinformationsangebots der Zollverwaltung. Ziel ist es, Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen einen modernen, medienbruchfreien, digitalen und effizienten Zugang zu den Verwaltungsdienstleistungen der Zollverwaltung zu gewähren. Voraussetzung hierfür ist die Beteiligtenstammdaten der einzelnen Verfahren in einem gemeinsamen Datendienst zusammenzufassen.

### Dienstleistungen für Geschäftskunden

Ab dem 1. Oktober 2019 ist es für Unternehmen möglich über das Bürger- und Geschäftskundenportal des Zolls folgende Antragsverfahren und Geschäftsprozesse voll elektronisch abzuwickeln:

- EORI-Nummer
- Verbindliche Zolltarifauskunft
- Gewerblicher Rechtsschutz

Die Beantragung einer Zolltarifauskunft hat ab dem 1. Oktober 2019 ausschließlich über das Portal zu erfolgen.

Das Bürger- und Geschäftskundenportal soll stetig ausgebaut werden und immer

mehr Dienstleistungen der Zollverwaltung umfassen. Beispielsweise soll zum 2. Mai 2020 die Erweiterung des Portals um die Energiesteuererhebung erfolgen.

### Portalzugang

Neben der Registrierungsmöglichkeit via E-Mail und Passwort, kann gemäß der Website der deutschen Zollverwaltung der Zugang zu dem Portal auch beispielsweise durch Identifizierung mittels ELSTER erfolgen. Hierbei besteht der Vorteil über das Authentifizierungsportal das ELSTER-Formular im Bürger- und Geschäftskundenportal des Zolls hochzuladen und, dass die bereits hinterlegten Unternehmensdaten automatisch vorbelegt sind.

### Weitere Informationen

Weiterführende Links zu diesem Thema finden Sie auf der Seite der Bundesregierung sowie unter zoll.de:

<https://www.bundesregierung.de/>

<https://www.zoll.de/>

<https://www.zoll.de/DE/Presse/Videos>

---

### Ihre Ansprechpartner

Dr. Michael Tervooren  
Tel.: +49 211 981-7641  
[michael.tervooren@pwc.com](mailto:michael.tervooren@pwc.com)

ppa. Dagmar Obermeyer  
Tel.: +49 40 63 78-1084  
[dagmar.obermeyer@pwc.com](mailto:dagmar.obermeyer@pwc.com)

### Bestellung und Abbestellung

Sollten weitere Personen Interesse an diesem Newsletter haben, können Sie diese E-Mail gern weiterleiten. Die Interessenten können sich hier anmelden: [subscribe\\_zollrecht\\_aktuell@de.pwc.com](mailto:subscribe_zollrecht_aktuell@de.pwc.com).

Sofern Sie unseren Newsletter zukünftig nicht mehr erhalten möchten, bitten wir Sie um eine kurze Benachrichtigung an: [unsubscribe\\_zollrecht\\_aktuell@de.pwc.com](mailto:unsubscribe_zollrecht_aktuell@de.pwc.com).

Die Beiträge sind als Hinweise für unsere Mandanten bestimmt. Für die Lösung einschlägiger Probleme greifen Sie bitte auf die angegebenen Quellen oder die Unterstützung unserer Büros zurück. Teile dieser Veröffentlichung/Information dürfen nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch den Herausgeber nachgedruckt und vervielfältigt werden. Meinungsbeiträge geben die Auffassung der einzelnen Autoren wieder.

© Juli 2019 PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft. Alle Rechte vorbehalten.  
"PwC" bezeichnet in diesem Dokument die PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, die eine Mitgliedsgesellschaft der PricewaterhouseCoopers GmbH International Limited (PwCIL) ist. Jede der Mitgliedsgesellschaften der PwCIL ist eine rechtlich selbstständige Gesellschaft.