

By PwC Deutschland | 02. Juni 2015

# Terms of Use

## Content

<b>Datenschutzhinweise nach Art. 13, 14 EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)</b> .....	4
<b>Verantwortlicher</b> .....	4
<b>Datenschutzbeauftragter</b> .....	4
<b>Betroffenenrechte/Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht</b> .....	5
<b>Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde</b> .....	6
<b>Beschreibung der Datenverarbeitung in der App und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung</b> .....	6
<b>Kontaktaufnahme per E-Mail</b> .....	8

## Allgemeine Nutzungsbedingungen

Anbieter der PwC-Tax-App ist die PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Friedrich-Ebert-Anlage 35-37, 60327 Frankfurt am Main, im Folgenden "PwC".

Die Tax-App ist Gegenstand der nachfolgenden Nutzungsbedingungen, die im Verhältnis zwischen dem Nutzer und PwC mit dem Aufruf dieser App verbindlich vereinbart sind. Soweit spezielle Bedingungen für einzelne Nutzungen dieser App von den nachfolgenden Nutzungsbedingungen abweichen, wird in der App an entsprechender Stelle ausdrücklich darauf hingewiesen. Es gelten dann im jeweiligen Einzelfall ergänzend die besonderen Nutzungsbedingungen.

(1) Diese App beinhaltet Daten und Informationen aller Art, die marken- und/oder urheberrechtlich zugunsten der PwC oder im Einzelfall auch zugunsten Dritter geschützt sind. Es ist daher lediglich gestattet, die App herunterzuladen, nicht aber im Ganzen oder einzelne Teile - wie z.B. Texte, Bilder, Grafiken, Layout, Fotos - darüberhinausgehend zu vervielfältigen und/oder zu verbreiten. Alle Rechte, auch die der Vervielfältigung, Verbreitung und Übersetzung, sind PwC vorbehalten. Kein Teil dieser App darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von PwC in irgendeiner Form über den einmaligen Download hinausgehend reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme gespeichert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Gestattet ist lediglich die technisch bedingte Vervielfältigung zum Zwecke des einmaligen Downloads der App aus dem jeweiligen App-Store (Apple App-Store und Google Play) sowie die dauerhafte Vervielfältigung für den eigenen Gebrauch.

PwC behält sich das Recht vor, die Gestattung jederzeit ohne Vorankündigung zu widerrufen. Die Nutzung der Tax-App zu eigenen Geschäftszwecken des Nutzers gegenüber einem Dritten (z.B. Reselling) bedarf der ausdrücklichen Genehmigung von PwC.

(2) Die Informationen in dieser App sind allgemeiner Art und dienen dazu, PwC dem interessierten Internetnutzer vorzustellen. PwC übernimmt die Haftung für die Inhalte seiner Apps und Webseiten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Die Zusammenstellung der Informationen erfolgt mit der gebotenen Sorgfalt.

Für Entscheidungen, die der Verwender auf Grund der vorgenannten Informationen trifft, übernimmt PwC keine Verantwortung. PwC weist darauf hin, dass der vorliegende Inhalt weder eine individuelle rechtliche, buchführungstechnische, steuerliche noch eine sonstige fachliche Auskunft oder Empfehlung darstellt und nicht geeignet ist, eine individuelle Beratung durch fachkundige Personen unter Berücksichtigung der konkreten Umstände des Einzelfalles zu ersetzen. PwC behält sich das Recht vor, die in dieser App angebotenen Informationen, Produkte oder Dienstleistungen ohne gesonderte Ankündigung jederzeit zu verändern oder zu aktualisieren.

(3) Verweise und Links auf Websites Dritter bedeuten nicht, dass sich PwC die hinter dem Verweis oder Link liegenden Inhalte zu eigen macht. PwC hat keinen Einfluss auf die hinter dem Link liegenden Inhalte. Für rechtswidrige, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und für Schäden, die aufgrund der Nutzung von einem hinter dem Link liegenden Inhalt verursacht worden sind, haftet PwC daher nicht.

(4) Die Nutzung des Internets erfolgt auf eigene Gefahr des Nutzers. PwC haftet vor allem nicht für den technisch bedingten Ausfall des Internets bzw. des Zugangs zum Internet.

(5) Gerichtsstand ist, wenn der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, am Sitz der PwC in Frankfurt. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts.

(6) Für den Fall, dass der Nutzer Verbraucher (nicht Unternehmer) ist, erfolgt der Hinweis gemäß Art. 14 der VO (EU) Nr. 524/2013 – ODR-Verordnung auf die Möglichkeit außergerichtlicher Streitbeilegung. Details hierzu finden sich in der vorgenannten Verordnung und unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

(7) PwC behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit zu modifizieren und sie der technischen sowie rechtlichen Entwicklung anzupassen. Der Nutzer wird – soweit er sich registriert hat – auf die Veränderung hingewiesen. Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Regelungen dieser Nutzungsvereinbarung bleibt die Wirksamkeit im Übrigen unberührt.

## **Datenschutzhinweise nach Art. 13, 14 EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise sollen Ihnen verständlich, transparent und übersichtlich erläutern, wie Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden. Sollten Sie dennoch Verständnisfragen oder sonstige Rückfragen zum Datenschutz bei PwC haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden und diesen unter [DE\\_Datenschutz@pwc.com](mailto:DE_Datenschutz@pwc.com) oder den weiteren, unten angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

### **Verantwortlicher**

Verantwortlicher im Sinne des Art.4 Abs. 7 EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die:

PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Friedrich-Ebert-Anlage 35-37

60327 Frankfurt am Main

E-Mail: [webkontakt\\_anfragen@de.pwc.com](mailto:webkontakt_anfragen@de.pwc.com)

Telefonzentrale: +49 69 9585-0

Fax: +49 69 9585-1000

### **Datenschutzbeauftragter**

PwC hat einen Datenschutzbeauftragten gemäß Art. 37 DSGVO benannt. Sie können den Datenschutzbeauftragten der PwC, Dr. Tobias Gräber, unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:

E-Mail-Kontakt: [DE\\_Datenschutz@pwc.com](mailto:DE_Datenschutz@pwc.com)

Telefon: +49 69 9585-0

Adresse für postalische Kontaktaufnahme:

PricewaterhouseCoopers GmbH WPG

Dr. Tobias Gräber, Datenschutzbeauftragter

Friedrich-Ebert-Anlage 35-37

60327 Frankfurt am Main

## **Betroffenenrechte/Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht**

**Sie haben gegenüber PwC folgende Rechte nach dem geltenden Datenschutzrecht hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten.**

**Recht auf Auskunft:** Sie können jederzeit von PwC Auskunft darüber verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten bei PwC über Sie gespeichert sind. Die Auskunftserteilung durch PwC ist für Sie kostenfrei.

Das Recht auf Auskunft besteht nicht oder nur eingeschränkt, wenn und soweit durch die Auskunft geheimhaltungsbedürftige Informationen offenbart würden, bspw. Informationen, die einem Berufsgeheimnis unterliegen.

**Recht auf Berichtigung:** Wenn Ihre personenbezogenen Daten, die bei PwC gespeichert sind, unrichtig oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, von PwC jederzeit die Berichtigung dieser Daten zu verlangen.

**Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von PwC die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn und soweit die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden oder, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben. In diesem Fall muss PwC die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen und diese aus seinen IT-Systemen und Datenbanken entfernen.

Ein Recht auf Löschung besteht nicht, soweit

- die Daten aufgrund einer gesetzlichen Pflicht nicht gelöscht werden dürfen oder aufgrund einer gesetzlichen Pflicht verarbeitet werden müssen;
- die Datenverarbeitung erforderlich ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von

## Rechtsansprüchen

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von PwC zu verlangen.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, von PwC die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten sowie das Recht, dass diese Daten an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden. Dieses Recht besteht nur,

- wenn Sie uns die Daten auf der Grundlage einer Einwilligung oder aufgrund eines mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages zur Verfügung gestellt haben die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

**Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung:** Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten durch PwC auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgt, können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung durch PwC einlegen.

Alle der oben beschriebenen Betroffenenrechte können Sie gegenüber PwC geltend machen, wenn Sie Ihr konkretes Begehren an die folgenden Kontaktdaten richten:

Per E-Mail: [DE\\_Datenschutz@pwc.com](mailto:DE_Datenschutz@pwc.com)

Per Post:

PricewaterhouseCoopers GmbH WPG

Dr. Tobias Gräber, Datenschutzbeauftragter

Friedrich-Ebert-Anlage 35-37

60327 Frankfurt am Main

## Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie haben nach Maßgabe des Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt.

## Beschreibung der Datenverarbeitung in der App und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

### Verarbeitung personenbezogener Daten bei Download und Nutzung der App

Bei Herunterladen unserer mobilen App werden die folgenden Informationen an den App Store übertragen, die für den Download der App notwendig sind:

- Nutzername
- E-Mail-Adresse
- Kundennummer des Accounts (Account-Nummer)
- Zeitpunkt des Downloads
- Individuelle Gerätekenzziffer

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertrags mit dem Nutzer gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

In Bezug auf die Löschfristen der o.g. Daten verweisen wir auf die Anbieter der App Stores, wonach die Datenverarbeitung im Einklang mit der DSGVO erfolgt: <https://www.apple.com/de/privacy/approach-to-privacy/>

### **Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung der App**

Wenn Sie unsere App aufrufen, erheben wir die Daten, die technisch notwendig sind, um Ihnen diese App anzuzeigen. Es handelt sich dabei um die folgenden personenbezogenen Daten, die von Ihrem Browser automatisch an unseren Server übermittelt werden:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit Ihrer Anfrage/Ihres Aufrufs der App
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (Information, welche konkrete Seite von Ihnen aufgerufen wurde)
- Zugriffsstatus/http-Statuscode
- Jeweils übertragene Datenmenge
- Webseite, von der die Anforderungen kommt
- Browser (Informationen zu dem von Ihnen genutzten Browser)
- Betriebssystem und dessen Oberfläche (Betriebssystem des von Ihnen zum Aufruf der App genutzten Rechners)
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Gerätekenzeichnung (dies ist die eindeutige Nummer Ihres Endgeräts, z.B. UDID, DeviceID, IMEI)
- Nummer des Netzteilnehmers (IMSI)
- Mobilfunknummer (MSISDN)
- MAC-Adresse für W-LAN-Nutzung
- Name des mobilen Endgeräts

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Die App kann ohne die Nutzung dieser Daten nicht aufgerufen und den Nutzern angeboten werden, es besteht ein berechtigtes Interesse daran, Aufruf und Nutzung der App technisch zu ermöglichen.

Diese App wird von einem Dienstleister, der Ortec, Condensatorweg 54, 1014 AX Amsterdam, betrieben. Die auf unserer App erhobenen Daten werden auf den Servern des Dienstleisters gespeichert. Die Serverstandorte befinden sich auch im europäischen Ausland. Es findet ein Datentransfer ins Ausland, auch in Länder außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums, statt.

## **Kontaktaufnahme per E-Mail**

Unsere App enthält Ansprechpartner/innen, an die Sie sich per Mail wenden können, wenn Sie Fragen zu den App-Inhalten haben. Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (insbesondere Ihre E-Mail-Adresse und den Text Ihrer Anfrage sowie ggf. weitere Angaben, die sie gemacht haben), von uns gespeichert, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und Ihre Fragen zu beantworten. Die im Rahmen Ihrer Anfrage anfallenden Daten werden von uns gelöscht, sobald diese für die Bearbeitung Ihrer Anfrage nicht mehr erforderlich sind. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, werden die Daten für die Dauer der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungspflicht gespeichert.

### **Cookie Information**

Ein Cookie ist ein Datenelement, das eine Website an den Browser schicken kann, um es auf dem System des Users zu speichern, z.B. für den Zweck der Verbindungssteuerung während des Besuches auf einer Website oder für statistische Auswertungen.

Um den Zugriff auf unsere Website zu erleichtern sowie für statistische Auswertungen speichern wir mehrere Cookies dauerhaft auf Ihrem Rechner. Es werden allerdings keine personenbezogenen Daten in diesen Cookies gespeichert. Sie haben die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass entweder Cookies nicht empfangen werden, oder dass Ihnen der Empfang von Cookies gemeldet wird. Damit können Sie entscheiden, ob Sie Cookies akzeptieren oder ablehnen wollen. Sofern Sie die Speicherung von Cookies ablehnen, ist der Besuch auf unserer Website mit einer eingeschränkten Funktionalität, z. B. Suche, Anfragen, etc. verbunden. Um die volle Funktionalität unserer Website nutzen zu können, sollten Sie die Speicherung des Cookies auf Ihrem System zulassen. Nach Beendigung des Besuchs unserer Website können Sie die Cookies jederzeit von Ihrem System löschen.

### **Arten von Cookies**

„Session“ Cookies verbleiben in Ihrem Browser, solange Sie sich auf einer Webseite befinden, und werden beim Verlassen wieder gelöscht.

„Persistent“ Cookies verbleiben in Ihrem Browser auch nach dem Besuch, außer Sie löschen diese selbst.

„Performance“ Cookies speichern Informationen über Ihr Nutzerverhalten. Dazu gehört, welche Unterseiten

Sie besuchen und ob Fehler aufgetreten sind. Dabei werden keine Daten gespeichert bzw. erzeugt, welche Sie als einzelne Person identifizierbar machen, sondern nur aggregierte Daten. Daher bleiben Sie anonym. Performance Cookies dienen der Verbesserung der Funktionalität der Webseite.

„Functionality“ Cookies speichern Entscheidungen, welche Sie auf der Webseite vorgenommen haben. Hierunter kann z. B. die Einstellung der Schriftgröße oder der bevorzugten Sprache fallen. Diese Daten dienen der Verbesserung der Funktionalität der Webseite.

Wenn Sie über die Einstellungen Ihres Browsers die Annahme von Cookies gestatten, stimmen Sie durch den Besuch der Webseite zu, dass PwC Cookies für die angeführten Zweck in Ihrem Browser hinterlegen darf.

### **Legal Disclaimer**

Die hier aufgeführten Informationen sind allgemeiner Art und dienen lediglich dazu, die PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft ("PwC") dem interessierten Internetnutzer vorzustellen. Für Entscheidungen, die der Verwender auf Grund der vorgenannten Informationen trifft, übernehmen wir keine Verantwortung. Wir weisen darauf hin, dass der vorliegende Inhalt weder eine individuelle rechtliche, buchführungstechnische, steuerliche noch eine sonstige fachliche Auskunft oder Empfehlung darstellt und nicht geeignet ist, eine individuelle Beratung durch fachkundige Personen unter Berücksichtigung der konkreten Umstände des Einzelfalles zu ersetzen.

Die Zusammenstellung der Informationen erfolgte mit der gebotenen Sorgfalt. Gleichwohl übernehmen wir keinerlei Haftung, aus welchem Rechtsgrund auch immer, für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der übermittelten Informationen.

Diese Website enthält Verweise auf Websites, die von Dritten eingerichtet wurden. PwC hat keinerlei Kontrolle über die Websites und die dort angebotenen Informationen, Waren oder Dienstleistungen. PwC übernimmt daher keinerlei Verantwortung, aus welchem Rechtsgrund auch immer, für den Inhalt der Websites Dritter.

PwC behält sich das Recht vor, die auf dieser Website angebotenen Informationen, Produkte oder Dienstleistungen ohne gesonderte Ankündigung jederzeit zu verändern oder zu aktualisieren.

Für gegebenenfalls bestehende oder künftig entstehende Rechtsverhältnisse ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar und sind nur deutsche Gerichte zuständig.

### **Linking Policy**

Die Tax App enthält Verweise (Links) auf Websites, die von Dritten unterhalten werden. Derartige Websites Dritter werden nicht notwendiger Weise in einem Frame auf dieser App präsentiert. Die PricewaterhouseCoopers GmbH WPG („PwC“) hat keinerlei Kontrolle über die Inhalte der Websites Dritter. Die dort angebotenen Informationen, Waren oder Dienstleistungen werden von PwC weder geprüft noch in irgendeiner Weise unterstützt. Ferner gibt PwC keine Werbung heraus, die auf diesen Websites Dritter erscheinen könnte. PwC übernimmt daher keinerlei Verantwortung, aus welchem Rechtsgrund auch immer,

für den Inhalt der Websites Dritter.

### **Verlinkung auf Social Media**

Wir verlinken derzeit auf folgende Social-Media-Anbieter: Twitter, Xing, LinkedIn mittels entsprechender Social Buttons. Um eine ungewünschte Übertragung Ihrer Nutzungsdaten (z.B. Adresse der aktuell besuchten Seite) an diese Dienste zu verhindern, kommen Sie erst mit Klick auf den Link zu den Diensten (Social-Media-Buttons "Shariff"). Auf der Diensteseite können diese genannten sozialen Netzwerke Nutzungs- und u.U. Nutzerdaten erheben. Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung, die Speicherfristen bekannt. Auch zur Löschung der erhobenen Daten durch den Plug-in-Anbieter liegen uns keine Informationen vor.

Daher informieren wir Sie entsprechend unserem Kenntnisstand:

Erst beim Aufruf der Links stellt ihr Browser u.U. eine direkte Verbindung mit den Servern der genannten Dienste her. Hierdurch wird die Information, dass Sie unsere Website besucht haben indirekt (Referer), an diese Dienste weitergeleitet. Sofern Sie während des Besuchs unserer Website bereits mit Ihrem persönlichen Benutzerkonto bei dem Dienst eingeloggt sind, können Sie in der Regel nach anklicken der Social-Buttons das Dokument "Teilen" (sog. "Sharing") oder einen Kommentar hinterlassen etc. Wenn Sie eine solche Datenübermittlung nicht wünschen, raten wir vom Anklicken der Social-Buttons ab.

Zweck und Umfang der Datenerhebung durch die sozialen Dienste, sowie die dortige weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten wie auch Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen dieser Dienste.

### **Einbindung von YouTube**

Wir haben YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die auf <http://www.YouTube.com> gespeichert sind und von unserer App aus direkt abspielbar sind. Diese sind alle im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden, d. h. dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen, werden bestimmte Daten übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss. Die Datenübertragung erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt.

Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube

erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Sämtliche Angaben zu den Nutzungsbedingungen, der Datenschutzerklärung, dem Legal Disclaimer sowie der Linking Policy gelten auch für die PwC Tax App.

### **Schlagwörter**

[terms-of-use](#)