

## Öffentlicher Sektor - Zukunft gestalten Blog

By PwC Deutschland | 18.01.2024

# Hohe Zufriedenheit mit Krankenversicherungen

**Unter dem Leitbild „Digitales Gesundheitsamt 2025“ fördert die Bundesregierung die digitale Transformation der Gesundheitsämter mit insgesamt 800 Millionen Euro.**

Für 57 Prozent der Bürger:innen gehört das deutsche Gesundheitssystem zu den besten der Welt. Im Jahr 2020 waren dieser Ansicht noch drei Viertel der Befragten. Und fast neun von zehn Deutschen (87 %) sind mit ihren Krankenversicherungen zufrieden. Allerdings bewertet nur noch eine knappe Mehrheit (51 %) der Befragten die Versorgung in Krankenhäusern positiv – zwölf Prozent weniger als im Vorjahr. So lauten einige der wichtigsten Ergebnisse des bevölkerungsrepräsentativen Healthcare-Barometers 2023. Das Ansehen des Gesundheitswesens in Deutschland hat also in den vergangenen Jahren gelitten. Demgegenüber ist die Zufriedenheit mit den Krankenversicherungen seit Jahren stabil – bei privaten und gesetzlichen Kassen gleichermaßen. Privatversicherte bestätigen allerdings etwas häufiger, dass ihre Versicherung alle relevanten Leistungen gewährt.

**Ansprechpartner:**

Roland Werner

[Zu weiteren PwC Blogs](#)

**Keywords**

Krankenhaus, Krankenversicherung, Kundenzufriedenheit, Versicherungsmarkt

**Contact**



**Prof. Dr. Rainer Bernnat**

Frankfurt am Main

[rainer.bernnat@pwc.com](mailto:rainer.bernnat@pwc.com)