

Trust and Technology Blog

By PwC Deutschland | 17.05.2023

# Wie Process Mining nachhaltig Prozesseffizienz und -compliance steigern

**Die neuen Player im Finanzmarkt haben nämlich den Vorteil, ihre Geschäftsprozesse von Beginn an effizient zu gestalten und sind nicht von Legacy-Systemen oder traditionellen Organisationsformen abhängig.**

Banken, Versicherungen und Unternehmen im Bereich der Finanzdienstleistungen zeichnen sich allgemein durch stark datengetriebene Geschäftsprozesse aus und verfügen somit über einen wertvollen Datenschatz. Diesen Schatz zu heben, um Prozesse zu messen, zu überwachen und die richtigen Maßnahmen abzuleiten, um diese nachhaltig zu optimieren, ist aufgrund der großen Datenmenge eine erhebliche Herausforderung.

Die Lösung hierfür: Process Mining. Ein konkretes Beispiel hierfür ist die individuelle und innovative Lösung für Genossenschaftsbanken **Process Intelligence Apps für agree21**.

Die Apps **“Credit Process Performance”** sowie **“Credit Process Compliance”** wurden von unseren Beraterteams als Best Practice entwickelt und liefern standardisierte Process Analytics für agree21. Analysen, Metriken und KPIs zur Überwachung und Steuerung ihrer Finanzierungsprozesse stehen in den Apps bereit und liefern umfangreiche Einblicke:



Die App **“Credit Process Performance”** bietet Prozessmanagern, Kreditprozessverantwortlichen, Fachbereichen sowie Innovationseinheiten relevante Informationen, um die bei Ihnen eingesetzten Prozessvorlagen und Elemente hinsichtlich Geschwindigkeit, Qualität, Durchsatz und Effektivität zu bewerten. Das ermöglicht eine nachhaltige Steigerung der Prozessperformance.

Die App **“Credit Process Compliance”** hilft bei der fortlaufenden Überwachung der Kontroll-Landschaft im Finanzierungsprozess und bietet bspw. Vollanalysen zur Auszahlungsgenehmigung oder der Einhaltung der Funktionstrennung. Damit ist unsere Compliance App ein wertvolles Werkzeug für die 2nd sowie 3rd-Line und kann auch in der 1st Line wertvolle Hinweise zur Prozess-Compliance liefern.

Process Mining dient zur Visualisierung, Analyse sowie Automatisierung von Prozessen. Wenn auch Sie für Ihre Organisation das Potential nutzen wollen und...

- Prozessperformance und Effektivität durch bspw. Erhöhung von Geschwindigkeit, Qualität, Durchsatz und Effektivität steigern wollen...
- durch die Aufdeckung der wesentlichen Kostentreiber und gezielter Automatisierung Prozesskosten sparen wollen...
- sowie durch kontinuierliches Auditing und Automatisierung von Kontrollhandlungen ihre Prozesscompliance steigern wollen...

...dann freuen wir uns auf einen Austausch mit Ihnen, wie eine Anwendung von Process Mining in Ihrer Organisation aussehen kann.

Möchten Sie eine Demo der VB Apps sehen oder einen ersten Einblick in die Möglichkeiten von Process Mining erhaschen? Dann freuen wir uns über eine Nachricht von Ihnen!

[Zu weiteren PwC Blogs](#)

### Keywords

[Datenanalyse](#), [Digitalisierung](#), [Informationstechnologie \(IT\)](#), [Prozesse](#)

### Contact



**Konstantin Dagianis**

Düsseldorf

[konstantinos.dagianis@pwc.com](mailto:konstantinos.dagianis@pwc.com)