

Technisches Sicherheitsmanagement (TSM) Organisationssicherheit und Effizienz für Energie- und Wasserversorger

*Wir unterstützen Sie dabei,
Prozesse transparent
zu gestalten und einem
Organisationsverschulden
vorzubeugen.*

Technisches Sicherheitsmanagement (TSM)

Organisationssicherheit und Effizienz für Energie- und Wasserversorger

Der Hintergrund

Das Technische Sicherheitsmanagement, kurz TSM, ist ein Managementsystem für

- Betreiber von Stromnetzen,
- Betreiber von Erdgasnetzen,
- Trinkwasserversorger sowie
- Fern- und Nahwärmeversorger.

Aus der Vielzahl der heute verfügbaren Managementsysteme (ISO 9000 Qualitätsmanagement, EMAS, ISO 55000 Asset Management u. v. m.) sticht TSM durch seine besondere und umfassende Eignung für Energienetze und Wasserversorger heraus. TSM deckt die gesamte Aufbau- und Ablauforganisation nicht nur des Bereichs Netz/Technik, sondern auch der angrenzenden administrativen Bereiche wie zum Beispiel Hausanschlusswesen oder Weiterbildung ab.

Das Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) verpflichtet Energieversorger, die allgemein anerkannten Regeln der Technik einzuhalten. Für Wasserversorger ergibt sich diese Verpflichtung aus der Trinkwasserverordnung.

Die technischen Regeln

- AR-N-4001 des VDE|FNN (Strom),
- G 1000 und W 1000 des DVGW (Gas/Wasser) und
- FW 1000 des AGFW (Fern- und Nahwärme)

verpflichten alle Versorgungsunternehmen zur Implementierung eines TSM.

Darüber hinaus lassen immer mehr Energie- und Wasserversorger ihr TSM freiwillig von den Verbänden

- VDE|FNN für Strom
- DVGW für Gas und Wasser
- AGFW für Fern- und Nahwärme überprüfen und zertifizieren. Das Gütesiegel „TSM-geprüft“ ist ein wertvoller Beitrag zum Unternehmensimage. Konzessionsbewerbungen oder Neugründungen von Stadtwerken sind heute ohne geprüftes TSM nicht mehr vorstellbar.

Bei schwerwiegenden Störungen oder Unfällen kann mithilfe des geprüften TSM ein Organisationsverschulden durch die verantwortlichen Personen (Vorstand/Geschäftsführung und leitende Angestellte) in der Regel ausgeschlossen werden, sodass eine Haftung des Unternehmens und/oder die strafrechtliche Verfolgung der Unternehmensleitung von vornherein vom Tisch sind.

Die Herausforderung

TSM stellt hohe Transparenz- und Dokumentationsanforderungen, die selbst von gut organisierten Unternehmen nicht ohne Weiteres erfüllt werden können. Nachhaltigkeit ist dabei ein Muss: Die TSM-Prüfer legen immer größeren Wert darauf, dass die zur Prüfung vorgelegte Aufbau- und Ablauforganisation auch tatsächlich gelebt wird.

Ein Nebeneinander von historisch gewachsener Unternehmenskultur und zusätzlich „übergestülpter“ TSM-Organisation ist nur nicht nur extrem ineffizient und nicht nachhaltig, sondern auch für die Mitarbeitermotivation sehr abträglich.

Die Lösung

Eine nachhaltig TSM-konforme Aufbau- und Ablauforganisation ist heute der Benchmark für gute Unternehmensführung. Sie hält alle gesetzlichen Anforderungen ein und schafft gleichzeitig Transparenz über die Prozesse, welche eine Grundvoraussetzung für die wirksame Steuerung der Netzkosten und damit des Netzergebnisses ist.

So können wir Sie unterstützen

1. Quick Check TSM:

Für Erstzertifizierungen: Wir analysieren die Aufbau- und Ablauforganisation und identifizieren Defizite in Organisation und Dokumentation. Gleichzeitig machen wir Vorschläge dazu, wie im Unternehmen vorhandene und bewährte Lösungen und Tools weiter ausgebaut werden können. Zum Abschluss des Quick Check treffen wir eine Aussage über die Zertifizierungsreife Ihres Unternehmens.

Für Wiederholungszertifizierungen: Wir überprüfen anhand der Prüfungsdokumentation des letzten TSM-Audits, in welchem Maße die dokumentierte Aufbau- und Ablauforganisation operativ gelebt wird. Dabei identifizieren wir kritische Themen, bei denen die TSM-Mindestanforderungen nur knapp erfüllt werden bzw. bei denen eine Übererfüllung als effizienter Stand der Technik zu betrachten ist.

Wesentliche Elemente eines zeitgemäßen Technischen Sicherheitsmanagements



2. Das Managementsystem TSM optimieren:

In enger Zusammenarbeit mit den technischen Führungs- und Fachkräften machen wir Implementierungs- bzw. Optimierungsvorschläge für folgende Handlungsfelder:

- Unterweisungs- und Schulungskonzept
- Organisations- und Betriebs-handbuch
- QM für Bau und Instandhaltung
- Dokumentenmanagement
Netzbetrieb
- Organigramme
- Aufgabenbeschreibungen
- Stellenbeschreibungen
- Beauftragten- und Sachkundigenbestellungen
- u. v. m.

Wir begleiten Sie auf Wunsch auch bei der Umsetzung dieser Vorschläge in Ihrem Unternehmen.

3. TSM-Prüfung stressfrei absolvieren:

Mit einer konsistenten Aufbau- und Ablauforganisation in Verbindung mit sauberer, aktueller und gepflegter Dokumentation bestehen Sie die TSM-Prüfung in der Regel ohne besondere Vorbereitungen. Auf Wunsch begleiten wir Sie auch während des Audits, zum Beispiel als Backoffice.

Ihre Ansprechpartner

Unsere Expertise

Die Experten von PwC verfügen über langjährige und umfassende Erfahrungen in Organisations- und Regulierungsfragen der Energiewirtschaft. Insbesondere kennen wir im Detail die hohen Anforderungen, die heute an Energie- und Wasserversorger hinsichtlich Compliance, Wirtschaftlichkeit und TSM gestellt werden. In interdisziplinär besetzten Beraterteams bündeln wir unsere organisatorische, juristische und branchenbezogene Fachkompetenz, um unseren Kunden größtmögliche Organisationssicherheit zu verschaffen.

Als Wirtschaftsprüfungsgesellschaft unterliegen wir berufsmäßig strengen Verschwiegenheits-, Unabhängigkeits- und Gewissenhaftigkeitspflichten und sind daher bei sensiblen Themen wie Technischem Sicherheitsmanagement die richtigen Ansprechpartner.

Über uns

Unsere Mandanten aus dem öffentlichen Sektor haben ganz spezifische Herausforderungen zu meistern. Veränderte gesellschaftliche und rechtliche Bedingungen, Wirtschaftlichkeit, Finanzierung und Partnerschaften sind Themen, die sie besonders beschäftigen. Für ihren Weg in die Zukunft benötigen sie professionellen Beistand, innovative Konzepte und vor allem Lösungen, die realistisch sind. Deshalb loten wir gemeinsam mit unseren Mandanten sorgfältig alle Chancen und Risiken aus und binden in jedes Projekt alle erforderlichen Spezialisten mit ein. So sorgen wir für größtmögliche Handlungssicherheit und nachhaltigen Erfolg.

WIBERA. Über 80 Jahre Erfahrung in der Prüfung und Beratung öffentlicher und privater Unternehmen und Institutionen. Tochtergesellschaft von PwC. Partnerin der öffentlichen Hand.

Dr.-Ing. Thomas Hiller

Manager
Tel.: +49 89 5790-5161
thomas.hiller@de.pwc.com

Henry Otto

Partner
Tel.: +49 211 981-2023
henry.otto@de.pwc.com

