

## Öffentlicher Sektor - Zukunft gestalten Blog

By PwC Deutschland | 04. Juli 2023

# Best Practices für KI im öffentlichen Sektor

**Künstliche Intelligenz (KI) und Datenmanagement werden auch im öffentlichen Sektor immer wichtiger.**

Die Digitalisierung von Verwaltungsprozessen konzentrierte sich lange darauf, Schnittstellen, Effektivität, Effizienz und Skalierungsfähigkeit zu optimieren. Nun eröffnen intelligente Anwendungen, KI und Datenanalysen neue Handlungsspielräume – und tragen unter anderem dazu bei, dem Fachkräftemangel nachhaltig entgegenzuwirken.

### **KI braucht klare Regeln**

Große Herausforderungen sind allerdings bestimmte Eigenschaften von KI-Modellen sowie die hohe Abhängigkeit von der Datenbasis, die Compliance und der hohe Ressourcenbedarf. Um sie zu bewältigen, sollten Datenwissenschaftler:innen, KI-Expert:innen, Fachexpert:innen, Jurist:innen und Endnutzer:innen stärker zusammenarbeiten. Klare Grundsätze und Richtlinien für die KI-Entwicklung und -Nutzung können helfen, die Technologie ethisch verantwortungsvoll einzusetzen. Die Richtlinien sollten auch ein hohes Maß an Standardisierung und Automatisierung in Form von ausgereiften Prozessen innerhalb des KI-Lebenszyklus beinhalten.

### **MLOps für Compliance-konforme, effiziente operative Lösungen**

Solche Richtlinien selbst zu erstellen, ist jedoch für viele Behörden schwierig. Das liegt an der Komplexität ihrer Organisation und daran, dass ihnen häufig noch KI-Erfahrung fehlt. Oft misslingt ihnen der Schritt von einem ersten Proof of Concept hin zu einer effizienten, operativen Lösung, die auch Compliance-Aspekte berücksichtigt. Deshalb braucht es einen anwendungs- und domänenspezifischen Ansatz, der auf allgemeinen Best Practices für die Entwicklung und Operationalisierung KI-basierter Lösungen beruht: Machine Learning Operations (MLOps).

MLOps konzentriert sich auf den operativen Teil einer KI-basierten Lösung mit dem Ziel, einen Prozess für den Einsatz, die Verwaltung und die Aktualisierung von Modellen für maschinelles Lernen zu schaffen – von der Versionskontrolle über die kontinuierliche Integration und Bereitstellung bis hin zur Überwachung und Leistungsoptimierung.

### **Ansprechpartner:**

[Henrik Reese](#)

[Zu weiteren PwC Blogs](#)

### **Schlagwörter**

[Artificial Intelligence \(AI\)](#), [Datenanalyse](#), [Datenübersicht](#), [Digitalisierung](#), [Risk Management Allgemein](#)

## Kontakt



**Prof. Dr. Rainer Bernnat**

Frankfurt am Main

[rainer.bernnat@pwc.com](mailto:rainer.bernnat@pwc.com)